



BENICZKY KASTÉLY

2688 VANYARC , MADÁCH U.7.

tel: 06 30 0844768

beniczky.kastely@gmail.com

Házirend

Kedves Vendégeink!

A szállás lefoglalásával minden vendég elfogadja a Beniczky Kastély házirendjét.

A szomszédok és Vanyarc falu nyugalma és a kastély szabályos működése érdekében:

A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a Kastély épületében az első, hátsó teraszon, valamint a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, hangos zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység!

A Kastély területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az üzemeltető jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért az üzemeltető fejenként 10.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég számláját. A harmadik figyelmeztetés után üzemeltető jogosult a vendéget a kastélyból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek és a környéken lakók sérelmére!

A szállásadónak joga van, hogy a nem beszámítható állapotban lévő illetve megbotránkozott viselkedést mutató vendégeket nem fogadja és a házirendet be nem tartó vendégeket a kastélyból azonnal eltávolítja.

Bejelentkezés/Kijelentkezés:

A szállást érkezés napján 14.00-tól lehet elfoglalni. Amennyiben lehetősége van rá, kérjük tájékoztasson érkezésének várható időpontjáról, telefonon vagy emailben.

Távozás napján a szálláshelyet 10.00-ig kérjük elhagyni. Hosszabbításra a foglalások függvényében van lehetőség, előzetes egyeztetés alapján

Dohányzás:

Kastélyunk nemdohányzó! Ennek értelmében a kastély zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a kastélyhoz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt hely (hátsó udvaron) kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

Kastély és udvar zárása:

Eltávozáskor és éjszakára kérjük a kaput és a kastély bejáratait kulcsra zárni, illetve megkérjük kedves vendégeinket, hogy minden esetben zárják el a csapokat, kapcsolják le a villanyokat és csukják be az ablakokat.

Távozáskor kérjük a kulcsokat adják át a szállásadónak, előzetes egyeztetés alapján. A kulcsok elvesztéséből adódó károk a vendéget terhelik.

Takarítás:

A tartózkodásuk alatt kérjük ügyeljenek a rendre és a tisztaságra a kastély egész területén, amelyhez minden eszközt biztosítunk. Távozáskor kérjük, hogy ne hagyjanak mosatlant és rendetlenséget maguk után. 7 napon túli foglalás esetén a szállásadó köteles tiszta ágyneműhuzatot és törölközőket biztosítani.

Szemét elhelyezése, gyűjtése:

Kérjük vendégeinket, hogy a kastély területén ne szemeteljenek. A hulladékgyűjtés szelektíven történik, ezért kérjük, hogy a kastély elé kihelyezett kukába helyezték a papír, műanyag, üvegeket és fém hulladékot. **A háztartási hulladékot a konyhába kihelyezett kukába gyűjtsék.**

Étkezés:

A kastély konyhája teljeskörűen felszerelt, akár egy otthoni háztartás. Az étkezésről a vendégek maguk gondoskodnak. Elektromos főzőlap, villanytűzhely, mikrohullámú sütő, kávéfőző, mosogatógép található konyhában.

Kérjük, hogy a kastély hálósobáiban ne étkezzenek.

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A kastély berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt a házból kivinni tilos! A kastély berendezése a szállásadó ízlését tükrözi, ezért megkérjük vendégeinket, hogy a bútorokat ne rendezzék át. Esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel kifizettetjük.

Hibajelentés:

Kérjük Vendégeinket, hogy a kastélyban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni!

Károkozás:

Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtéríteti!

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, stb.).

Szobakulcs:

A vendégek érkezéskor ház és kapukulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése szükséges. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

Fűtés/Cserépkályha használata:

A cserépkályhákban kizárólag az előre kikészített fával szabad fűteni. A cserépkályhák nem megfelelő használatából adódó károkért a vendég köteles felelősséget vállalni. A cserépkályhák mellett a házban központi gázfűtés üzemel, amely télen 22 fokra van beállítva.

Tűzrakás, bográcsozás:

A kastély területén csak a kijelölt tűzrakó helyen lehet tüzet rakni a tűzvédelmi szabályok betartása mellett. Biztosítunk bográcstot, állványt, továbbá a tűzifát is. Kérjük vendégeinket, hogy mindig győződjenek meg a kastély rendelkezik grillsütővel is.

Talált tárgyak:

A kastélyban felejtett tárgyakat a szállásadó 14 napig őrzi. A visszaküldés postai úton történik, amelyet előzetes e-mailes egyeztetés előz meg, annak érdekében, hogy az elveszett tárgy biztosan a tulajdonosához kerüljön vissza. A postai szolgáltatást a vendég köteles előre kifizetni, csak így áll módunkban a visszaküldés.

Látogatók:

A kastélyban kizárólag a megszálló vendégek tartózkodhatnak. Látogatók fogadása nem engedélyezett.

14 év alatti vendégek:

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a kastélyban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Biztonság:

Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. Tűzoltó palackok a ház előtereiben találhatóak. Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul hívni a 112.-es telefonszámot.

24 órás telefonos recepciós szolgáltatást biztosítunk az alábbi elérhetőségen: Galgóczi Ferenc06 30 0844768

Egyéb:

A vendégházban hagyott személyes tárgyakért, értékekért felelősséget nem vállalunk.

Kellemes pihenést és kikapcsolódást kíván a Beniczky Kastély csapata!

